

IT パスポート試験 サンプル問題

目次

小問形式	2
・ ストラテジ系	2
・ マネジメント系	11
・ テクノロジ系	15
中間形式	27
正解	32

本冊子は、「IT パスポート試験の手引」(2007 年 12 月 25 日公開)と「IT パスポート試験シラバス Ver1.1」(2008 年 10 月 27 日公開)に掲載したサンプル問題計 101 問を出題範囲の中分類に沿って並び替えたものです。

小問形式

ストラテジ系

大分類 1：企業と法務 中分類 1：企業活動

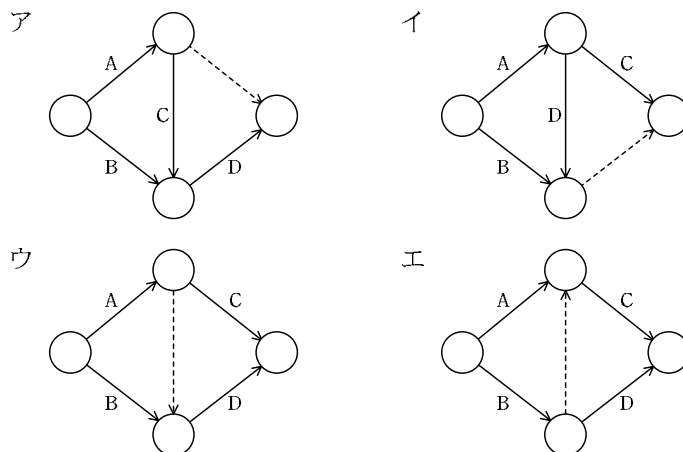
問1 システム開発などを行うために、必要な技術や経験の保有者を各部署から選抜して適宜構成する組織はどれか。

- ア 事業部制組織 イ 機能別組織
ウ プロジェクト組織 エ マトリックス組織

問2 あるプロジェクト計画の作業リストを示す。これをアローダイアグラムで表したものはどれか。

[作業リスト]

作業	先行作業
A	なし
B	なし
C	A
D	A, B



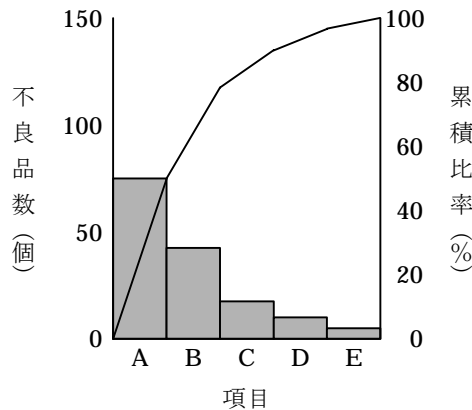
問3 損益計算書中の a に入るものはどれか。ここで、網掛けの部分は表示していない。

損益計算書

	単位 億円
売上高	100
売上原価	75
	25
販売費及び一般管理費	15
	10
営業外収益	2
営業外費用	5
a	7
特別利益	0
特別損失	1
税引前当期純利益	6
法人税等	2
	4

- ア 売上総利益
イ 営業利益
ウ 経常利益
エ 当期純利益

問4 図は、電子部品の不良品について、不良項目を個数の多い順に並べた棒グラフと、それらの累積比率を折れ線グラフで表したものである。この図の名称は何か。



- ア 特性要因図 イ パレート図 ウ ベン図 エ マトリックス図

大分類 1：企業と法務 中分類 2：法務

問5 市販の風景写真集に対して著作者の許可を得ることなく行った行為のうち、著作権法に照らして違法となるものはどれか。

- ア 気に入った写真と同じ対象の写真を撮る。
- イ 掲載されている写真を切り抜き自室の壁にはる。
- ウ 掲載されている写真を自分の Web ページに掲載、公開する。
- エ 自分のブログで写真集の感想を記述する。

問6 不正アクセス禁止法において、不正アクセスと呼ばれている行為はどれか。

- ア 共有サーバにアクセスし、ソフトウェアパッケージを無断で違法コピーする。
- イ 他人のパスワードを使って、インターネット経由でコンピュータにアクセスする。
- ウ 他人を中傷する文章をインターネット上に掲載し、アクセスを可能にする。
- エ わいせつな画像を掲載しているホームページにアクセスする。

問7 労働基準法を説明したものはどれか。

- ア 生活の安定、労働力の質的向上のために最低の賃金を保障した法律
- イ 短時間労働者の福祉の増進を目的に定められた法律
- ウ 必要な技術をもった労働者を企業に派遣する事業に関する法律
- エ 労働時間、休憩、休暇など労働条件の最低ラインを定めた法律

問8 個人情報取扱事業者である X 社は、自社製品の販売促進のための個人顧客向けセミナーを開催し、最後に参加者に対してアンケートを実施した。アンケート用紙には、個人情報の利用目的は今後の自社製品に関する案内であることを明示し、顧客の氏名、住所、電話番号、案内希望の要・不要を表記した。

個人情報保護法に照らして、違法となる X 社の行為はどれか。

- ア 回収したアンケート用紙から顧客リストを作成し、製品に関連する案内を希望している顧客に対してダイレクトメールを発送した。
- イ 回収したアンケート用紙とセミナー実施後に作成した顧客リストは、必要時以外は鍵付きロッカーに保管する措置をとった。
- ウ 関連会社である Y 社の製品の販売促進のために、X 社の独自判断で、回収したアンケート用紙から作成した顧客リストを Y 社に手渡しした。
- エ 製品に関する案内を希望している顧客から住所変更の連絡があったので、本人であること、案内の継続希望を確認した上で、顧客リストを訂正した。

問9 図の QR コードの特徴はどれか。



- ア 画像を圧縮して記号化したものであり、情報伝達に用いられる。
- イ 情報量が 10 バイトほどしかなく、商品コードの暗号化に用いられる。
- ウ 二次元バーコードの一種で、英数字、漢字などの多くの情報を記録できる。
- エ IC タグでの利用を目的に開発されたコードで、非接触型の商品管理に用いることができる。

問10 Web ページを作成する際、著作権者に確認せずに行った著作物利用のうち、適法なものはどれか。

- ア カーテン生地のカatalogに掲載された図柄が、著名デザイナー制作のもので、背景に最適だったので、スキャナで取り込んで、色を変更して活用した。
- イ 車の販売台数を説明するために、通商白書の統計データを使って図表化し、Web ページに活用した。
- ウ 最新情報を提供するために、新聞の写真をスキャナで取り込んで活用した。
- エ 雑誌のイラストを加工して、Web ページ上の自社広告に活用した。

大分類 2 : 経営戦略 中分類 3 : 経営戦略マネジメント

問11 SWOT 分析は、企業の戦略立案の際に、機会と脅威、強みと弱みを検討する分析手法である。強みと弱みの評価の対象となるものはどれか。

- | | |
|-------------------|-----------|
| ア 競合する企業の数 | イ 自社の商品価格 |
| ウ ターゲットとしている市場の伸び | エ 日本経済の動向 |

問12 ワントゥワンマーケティングを説明したものはどれか。

- ア 市場シェアから企業の地位を想定し、その地位に合った活動を行う。
- イ 市場という集団を対象とするのではなく、個々の顧客ニーズに個別に対応する。
- ウ セグメントのニーズに合った製品やマーケティングミックスを展開する。
- エ 単一製品を、すべての顧客を対象に大量生産・大量流通させる。

問13 バランススコアカードの視点は、財務、顧客、業務プロセスと、もう一つはどれか。

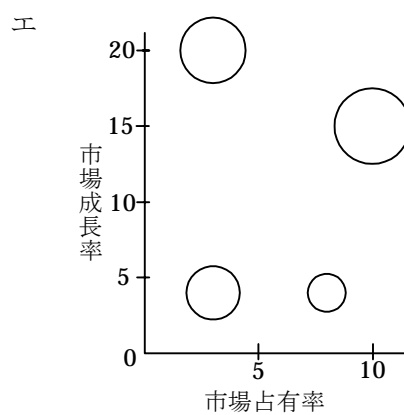
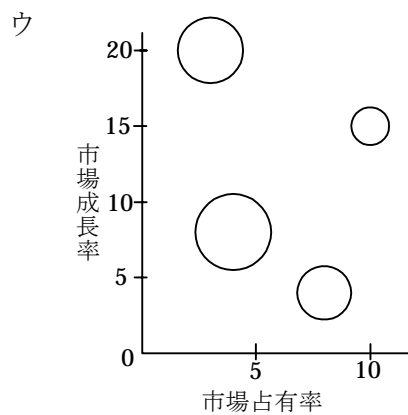
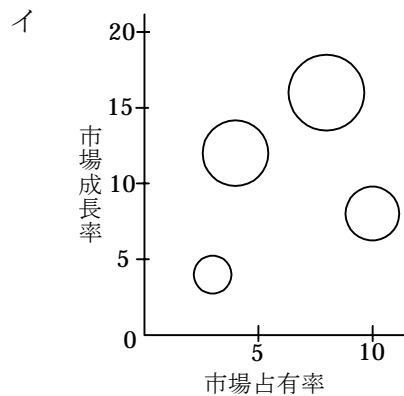
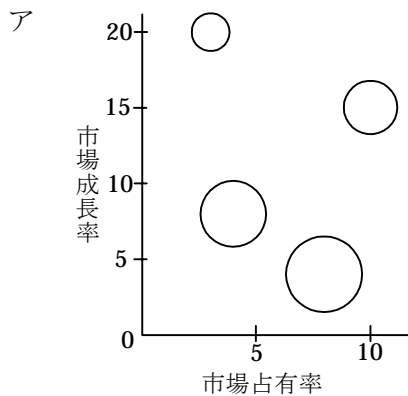
- | | |
|---------|-------------|
| ア 学習と成長 | イ コミュニケーション |
| ウ 製品 | エ 強み |

問14 SCM を説明したものはどれか。

- ア 顧客に関係する部門が情報共有しながら、顧客とのやり取りを一貫して管理することで、顧客との関係を強化し、企業収益の向上に結びつけていく手法である。
- イ 個々の社員がビジネス活動から得た客観的な知識や経験・ノウハウなどを、ネットワークによって企業全体の知識として共有化する手法である。
- ウ 販売、生産、会計、人事などの業務で発生するデータを統合データベースで一元管理し、各業務部門の状況をリアルタイムに把握するための手法である。
- エ 部品の調達から製造、流通、販売に至る一連のプロセスに参加する部門と企業間で情報を共有・管理することで、業務プロセスの全体最適化を目指す手法である。

問15 ある会社は四つの製品を販売している。その年のそれぞれの売上高，市場占有率，市場成長率を調べた結果，表のようになった。これに当てはまるプロダクトポートフォリオマトリックスはどれか。ここで，円の大きさ（面積）は売上高を表す。

製品	A	B	C	D
売上高（億円）	8	12	4	16
市場占有率（%）	10	4	3	8
市場成長率（%）	15	8	20	4



大分類 2：経営戦略 中分類 4：技術戦略マネジメント

問16 技術開発戦略の立案に必要となる将来の技術動向の予測などに用いられる技法であり，複数の専門家からの意見収集，得られた意見の統計的集約，集約された意見のフィードバックを繰り返して意見を収束させていくものはどれか。

- ア シナリオライティング
- ウ ブレーンストーミング

- イ デルファイ法
- エ ロールプレイング

問21 インターネットなどネットワークに接続できる通信機能を備えたテレビや冷蔵庫，エアコンなどの製品のことを総称して何というか。

- ア AV 家電 イ PC 家電 ウ 情報家電 エ 多機能家電

問22 GPS を利用したサービスを説明したものはどれか。

- ア 衛星からの情報を利用し，自分の位置情報を算出して端末の地図上に現在地を表示する。
イ ケーブル敷設が難しい店舗やレイアウト変更が多いオフィスなどに，電波や赤外線を利用することで，ケーブルを使わずに PC をネットワークに接続する。
ウ 高速道路などの有料道路の利用時に料金所，検札所の通過をスムーズに行うために自動で料金を精算する。
エ 人工衛星を使って行う放送で，視聴者が各自でアンテナなどの受信設備を設置し，個別受信又は共同受信する。

大分類 3：システム戦略 中分類 6：システム戦略

問23 情報システム戦略の立案において，情報システムのあるべき姿を明確にするために，対象業務をモデル化したものはどれか。

- ア ウォータフォールモデル イ スパイラルモデル
ウ ビジネスプロセスモデル エ プロトタイプングモデル

問24 既存の組織やビジネスルールを抜本的に見直し，職務，業務フロー，管理機構，情報システムを再設計するという考え方はどれか。

- ア BPR イ ERP ウ RFP エ SLA

問25 インターネット経由でアプリケーション機能を提供するもので，一つのシステムを複数の企業で利用するマルチテナント方式が特徴であるサービスはどれか。

- ア ISP (Internet Service Provider) イ SaaS (Software as a Service)
ウ ハウジングサービス エ ホスティングサービス

問26 情報リテラシを説明したものはどれか。

- ア PC 保有の有無などによって、情報技術をもつ者ともたない者との間に生じる、情報化が生む経済格差のことである。
- イ PC を利用して、情報の整理・蓄積や分析などを行ったり、インターネットなどを使って情報を収集・発信したりする、情報を取り扱う能力のことである。
- ウ 企業が競争優位を構築するために、IT 戦略の策定・実行をガイドし、あるべき方向へ導く組織能力のことである。
- エ 情報通信機器やソフトウェア、情報サービスなどを、障害者・高齢者などすべての人が利用可能であることを表す度合いのことである。

問27 BPR を説明したものはどれか。

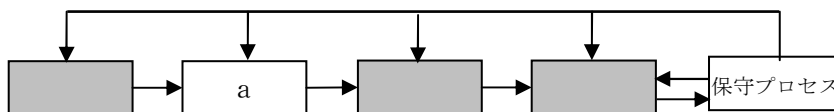
- ア 企業の提供する製品やサービスなどの価値を生み出すための業務の流れ、価値の連鎖を分析すること
- イ 業務プロセスを抜本的に改革し、IT を駆使して業務の処理能力とコスト効率を高めること
- ウ 自社に不足している機能を企業買収によって他社から取り込み、事業展開を速めること
- エ 不良品ゼロを目指した品質管理を、製造部門にとどまらず全社的な活動として取り組むこと

大分類 3 : システム戦略 中分類 7 : システム企画

問28 システム化計画の立案に含まれる作業はどれか。

- ア 機能要件の定義
- イ システム要件の定義
- ウ ソフトウェア要件の定義
- エ 全体開発スケジュールの検討

問29 図のソフトウェアライフサイクルを、運用プロセス、開発プロセス、企画プロセス、保守プロセス、要件定義プロセスに分類したとき、a に当てはまるものはどれか。

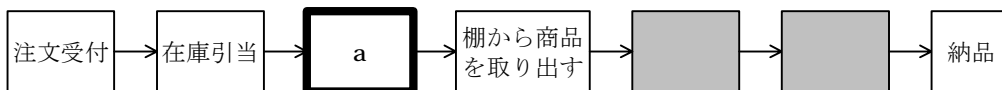


- ア 運用プロセス
- イ 開発プロセス
- ウ 企画プロセス
- エ 要件定義プロセス

問30 ソフトウェアやサービスの取引契約内容の不透明さを取り除くために、発注者が提案依頼書に記載すべき項目はどれか。

- ア 開発工数
- イ システムの基本方針
- ウ プログラム仕様書
- エ 見積金額

問31 販売流通業の注文受付から納品までの業務遂行の流れを示している。図中の a はどれか。ここで、網掛けの部分は表示していない。



- ア 出荷指示
- イ 積載
- ウ 棚卸し
- エ 配送

問32 次期基幹システムを開発するシステムベンダの選定に当たって、上司から“君がリーダーとなって RFP を作成しなさい”との指示を受けた。この RFP の説明として適切なものはどれか。

- ア システムベンダなどに対して、次期基幹システム開発の提案を依頼する文書
- イ システムベンダなどに対して、次期基幹システムの開発を発注する文書
- ウ 社内のユーザに対して、現行基幹システムの問題点を聞き出すための文書
- エ 社内のユーザに対して、次期基幹システムに期待することを聞き出すための文書

マネジメント系

大分類 4：開発技術 中分類 8：システム開発技術

問33 ソフトウェア開発の流れの中で、要件定義、システム設計、プログラミング、テストの手順を情報システム部門が実施する場合、利用部門のかかわりを最も必要とするものはどれか。

- | | |
|-----------|----------|
| ア 要件定義 | イ システム設計 |
| ウ プログラミング | エ 単体テスト |

問34 ソフトウェア開発において、その規模を見積もる上で考慮すべき要素として、適切なものはどれか。

- | | |
|-----------|----------|
| ア 開発者のスキル | イ 開発体制 |
| ウ 画面の数 | エ スケジュール |

問35 ソフトウェア開発の工程を実施順に並べたものはどれか。

- ア システム設計、テスト、プログラミング
- イ システム設計、プログラミング、テスト
- ウ テスト、システム設計、プログラミング
- エ プログラミング、システム設計、テスト

問36 プログラム開発の手順として正しいものはどれか。

- ア 設計、テスト、プログラム作成
- イ 設計、プログラム作成、テスト
- ウ テスト、設計、プログラム作成
- エ プログラム作成、設計、テスト

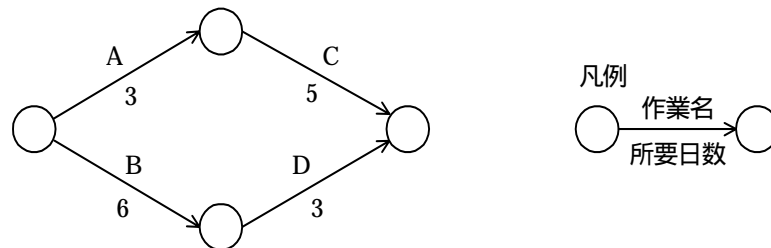
大分類 4 : 開発技術 中分類 9 : ソフトウェア開発管理技術

問37 要件定義, システム設計, プログラミング, テストをこの順番で実施し, 次工程からの手戻りが発生しないように, 各工程が終了する際に綿密にチェックを行うという進め方をするソフトウェア開発モデルはどれか。

- ア RAD (Rapid Application Development)
- イ ウォータフォールモデル
- ウ スパイラルモデル
- エ プロトタイピングモデル

大分類 5 : プロジェクトマネジメント 中分類 10 : プロジェクトマネジメント

問38 次のアローダイアグラムで作業 B を 3 日, 作業 C を 1 日短縮した場合, 全体の所要日数は何日短縮できるか。



- ア 1
- イ 2
- ウ 3
- エ 4

問39 プロジェクト計画書に記述するものはどれか。

- ア 画面レイアウト
- イ 業務フロー
- ウ スケジュール
- エ プログラム構造

問40 あるソフトウェア開発の仕事を A さんが 1 人で作業すれば 24 日, B さんが 1 人で作業をすれば 12 日かかる。2 人で作業を行う場合には, 1 日の全作業時間の 25% が打合せに必要となる。2 人で作業をした場合, 開発を完了するのに何日かかるか。

- ア 6
- イ 8
- ウ 11
- エ 12

問41 作業量が等しい 50 項目の作業を、10 日間で完了する計画を立てた。現在 5 日目が終わった時点で完了したのは 20 項目である。進捗の遅れを、現在完了した作業項目が本来終わっていなければならない日との差で表すとすると、遅れは何日か。

ア 1 イ 2 ウ 4 エ 5

大分類 6：サービスマネジメント 中分類 11：サービスマネジメント

問42 システムの利用者に対するサービスレベルを評価するための項目として、適切なものはどれか。

- ア システム開発にかかったコスト
- イ システム障害からの回復時間
- ウ システムを構成するプログラム本数
- エ ディスク入出力の回数

問43 システムの利用者からの、製品の使用方法、トラブル時の対処方法、苦情への対応などの様々な問合せを受け付ける窓口はどれか。

- ア アクセスカウンタ
- イ ウェブマスタ
- ウ データセンタ
- エ ヘルプデスク

問44 無停電電源装置（UPS）の導入に関する記述として、適切なものはどれか。

- ア UPS に最優先で接続すべき装置は、各 PC が共有しているネットワークプリンタである。
- イ UPS の容量には限界があるので、電源異常を検出した後、数分以内にシャットダウンを実施する対策が必要である。
- ウ UPS は発電機能をもっているので、コンピュータだけでなく、照明やテレビなども接続すると効果的である。
- エ UPS は半永久的に使用できる特殊な蓄電池を用いているので、導入後の保守費用は不要である。

問45 情報システムの運用管理におけるサービスデスクの特徴はどれか。

- ア 問合せの内容は操作方法に限定する。
- イ 問合せの窓口は一本化すべきである。
- ウ 問合せは一過性なので履歴は必要ない。
- エ ユーザ側からの問合せを待ち、サービスデスクからの発信はしない。

大分類 6 : サービスマネジメント 中分類 12 : システム監査

問46 システム監査の手順を実施順に並べたものはどれか。

- ア 計画, 調査, 報告
- イ 原因調査, 修正, テスト
- ウ 設計, プログラミング, テスト
- エ 要件定義, 提案依頼, 提案評価

問47 社員の不正を抑止するための内部統制に当たるものはどれか。

- ア 企業の情報セキュリティ方針をインターネットで公表する。
- イ 作業の実施者と承認者を分ける。
- ウ 地域活性化に貢献するために、市町村の催しなどの後援企業となる。
- エ 発覚した不祥事によって企業イメージが悪化することを避けるために、マスコミ対策をとる。

問48 システム監査人の役割はどれか。

- ア 監査役を選任する。
- イ セキュリティ方針を決定する。
- ウ 被監査部門に改善勧告や対処の助言をする。
- エ 被監査部門に対して改善を命令する。

テクノロジー系

大分類 7 : 基礎理論 中分類 13 : 基礎理論

問49 2進数 1111 と 2進数 101 を加算した結果の 2進数はどれか。

- ア 1111 イ 1212 ウ 10000 エ 10100

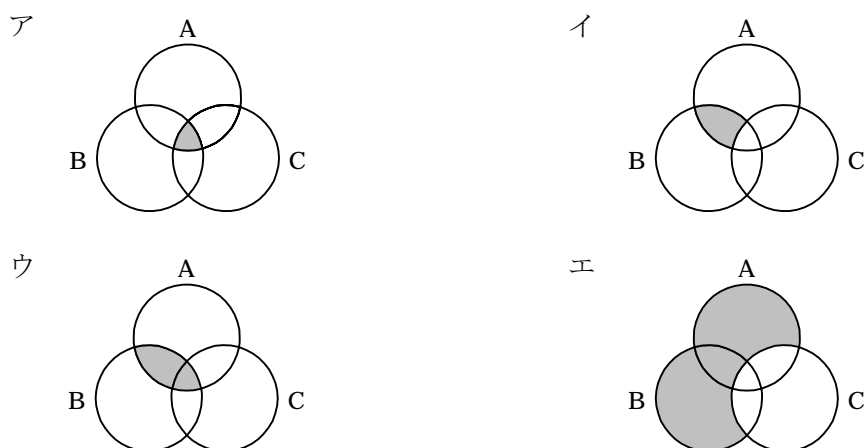
問50 問 1 と問 2 の 2 問からなるテストを行ったところ、受験者 100 名のうち正答できたのは、問 1 が 65 名、問 2 が 73 名であった。2 問とも正答できた受験者は少なくとも何名か。

- ア 35 イ 38 ウ 62 エ 65

問51 0mm から 1,000mm までの長さを 1mm 単位で表すには、少なくとも何ビット必要か。

- ア 4 イ 10 ウ 1000 エ 1001

問52 A, B, C の 3 領域のうち、“A かつ B であり、C ではない” 範囲を塗りつぶしたベン図はどれか。

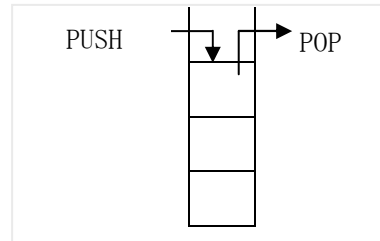


大分類 7 : 基礎理論 中分類 14 : アルゴリズムとプログラミング

問53 下から上へ品物を積み上げ、上にある品物から順に取り出す装置がある。この装置に対する操作は、次の2種類である。

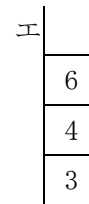
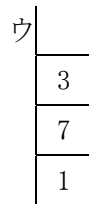
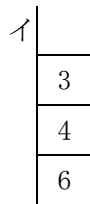
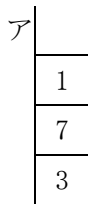
PUSH n : 品物 (番号 n) を積み上げる。

POP : 上にある品物を1個取り出す。



最初は何も積み上げていない状態から開始して、次の順序で操作を行った結果はどれか。

PUSH 1 → PUSH 5 → POP → PUSH 7 → PUSH 6 →
 PUSH 4 → POP → POP → PUSH 3



問54 5個のデータ列を次の手順を繰り返して昇順に整列するとき、整列が完了するまでの手順の繰り返し実行回数は幾つか。

[整列前のデータの並び順]

5, 1, 4, 3, 2

[手順]

- (1) 1番目のデータ > 2番目のデータならば、1番目と2番目のデータを入れ替える。
 - (2) 2番目のデータ > 3番目のデータならば、2番目と3番目のデータを入れ替える。
 - (3) 3番目のデータ > 4番目のデータならば、3番目と4番目のデータを入れ替える。
 - (4) 4番目のデータ > 5番目のデータならば、4番目と5番目のデータを入れ替える。
 - (5) 一度も入替えが発生しなかったときは、整列完了とする。
- 入替えが発生していたときは、(1) から繰り返す。

ア 1

イ 2

ウ 3

エ 4

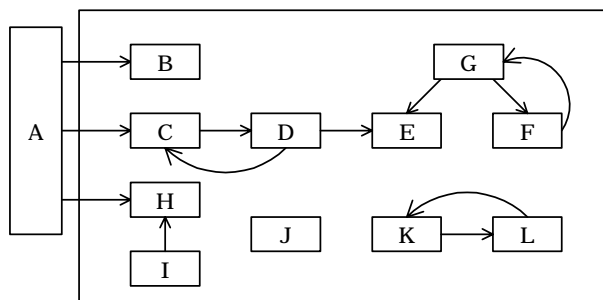
問55 プログラム言語の役割として、適切なものはどれか。

- ア コンピュータが自動生成するプログラムを、人間が解読できるようにする。
- イ コンピュータに対して処理すべきデータの件数を記述する。
- ウ コンピュータに対して処理手続を記述する。
- エ 人間が記述した不完全なプログラムを完全なプログラムにする。

問56 インターネット上で公開される Web ページを作成するとき使用される言語はどれか。

- ア BMP イ FTP ウ HTML エ URL

問57 図に示す連絡網で、B～LのうちAからの連絡が届かないものは幾つあるか。ここで、矢印線は連絡がとれる方向を表すものとする。



- ア 1 イ 3 ウ 4 エ 6

大分類 8：コンピュータシステム 中分類 15：コンピュータ構成要素

問58 PC でソフトウェアが動作するために、常時必要なものはどれか。

- ア キーボード イ ネットワーク
- ウ プリンタ エ メモリ

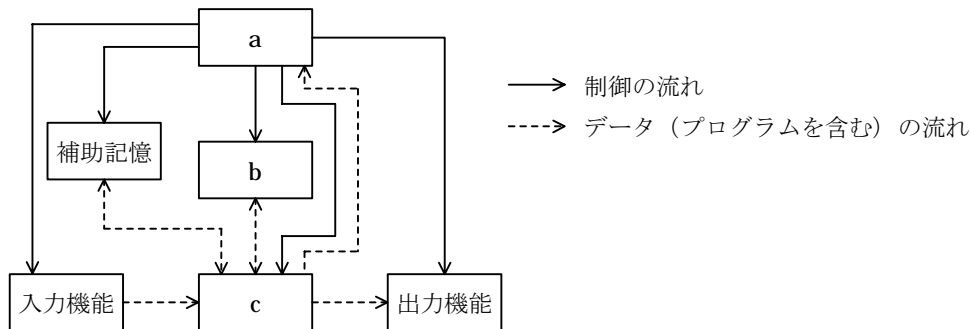
問59 SD カードに使われているメモリは、どれに属するか。

- ア CD-ROM イ DRAM
- ウ SRAM エ フラッシュメモリ

問60 PC と周辺機器の接続インターフェースのうち、信号の伝送に電波を用いるものはどれか。

- ア Bluetooth イ IEEE 1394 ウ IrDA エ USB 2.0

問61 PC の基本構成を表す図中の a～c に相当する機能の組合せはどれか。



	a	b	c
ア	演算機能	主記憶	制御機能
イ	主記憶	演算機能	制御機能
ウ	主記憶	制御機能	演算機能
エ	制御機能	演算機能	主記憶

大分類 8：コンピュータシステム 中分類 16：システム構成要素

問62 ネットワークに接続されているコンピュータ同士が、それぞれのもつデータなどの資源をお互いに対等な関係で利用する形態はどれか。

- ア クライアントサーバ イ ストリーミング
 ウ ピアツーピア エ メーリングリスト

問63 システムの信頼性向上のためには、障害が起きないようにする対策と、障害が起きてもシステムを動かし続ける対策がある。障害が起きてもシステムを動かし続けるための対策はどれか。

- ア 故障しにくい装置に置き換える。
 イ システムを構成する装置を二重化する。
 ウ 操作手順書を作成して、オペレータが操作を誤らないようにする。
 エ 装置の定期保守を組み入れた運用を行う。

問64 クライアントサーバシステムにおいて、サーバ側で処理することが最も適切な処理はどれか。

- ア 印刷結果のプレビュー処理
- イ データベースの更新処理
- ウ 入力されたデータの形式チェック処理
- エ プルダウンメニューの表示処理

大分類 8：コンピュータシステム 中分類 17：ソフトウェア

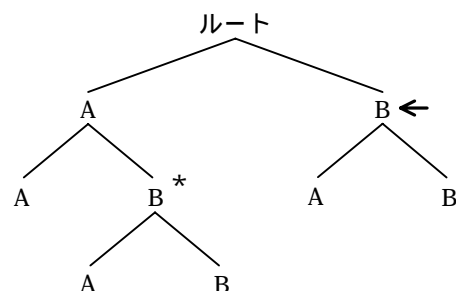
問65 PC の OS に関する記述として、適切なものはどれか。

- ア PC のハードウェアやアプリケーションなどを管理するソフトウェア
- イ Web ページを閲覧するためのソフトウェア
- ウ 電子メールを送受信するためのソフトウェア
- エ 文書の作成や編集を行うソフトウェア

問66 図に示す階層構造で、複数個の同名のディレクトリ A, B が配置されているとき、*印のディレクトリ（カレントディレクトリ）から矢印が示すディレクトリの配下のファイル f を指定するものはどれか。ここで、ファイルの指定方法は次のとおりである。

[指定方法]

- (1) “ディレクトリ名¥ … ¥ディレクトリ名¥ファイル名” のように、経路上のディレクトリを順に “¥” で区切って並べた後に “¥” とファイル名を指定する。
- (2) カレントディレクトリは “.” で表す。
- (3) 1 階層上のディレクトリは “..” で表す。
- (4) 始まりが “¥” のときは、左端のルートディレクトリが省略されているものとする。



- ア .¥B¥f
- イ ..¥..¥B¥f
- ウ ..¥A¥..¥B¥f
- エ ..¥B¥f

問67 ハードディスクが故障したときのために、重要なファイルを複製しておくことにした。その方法として最も適切なものはどれか。

- ア 異なるハードディスク上に、ファイル名に版番号を付けて複製する。
- イ 作業のたびに空きのあるハードディスクを見つけて、そこに複製を置く。
- ウ 前回の複製で使用したハードディスク上に、同じファイル名で複製する。
- エ 当該ファイルと同じハードディスク上に、ファイル名を変更して複製する。

問68 マルチメディアオーサリングツールの利用目的はどれか。

- ア 画像、音声、文字などの素材を組み合わせて、マルチメディアコンテンツを作成する。
- イ 画像、音声、文字などのマルチメディア情報を扱うネットワーク環境を構築する。
- ウ 画像、音声、文字などのマルチメディア情報をインターネットで検索する。
- エ 画像、音声、文字などのマルチメディア情報からなるデータベースを構築する。

問69 オープンソースソフトウェアを利用することによるメリットはどれか。

- ア サポートを含め、無償で利用することができる。
- イ ソースコードを自由に改良することができる。
- ウ ソフトウェアに脆弱性がないので、セキュリティが確保できる。
- エ どのOS上でも動作させることができる。

問70 オープンソースソフトウェアの特徴はどれか。

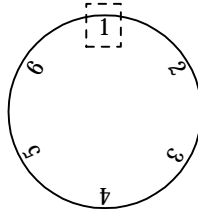
- ア コピーはバックアップのために一つだけ取ることができる。
- イ ソースコードを入手することができる。
- ウ 著作権を放棄している。
- エ 不具合が発生したときに補償を受けることができる。

大分類 8 : コンピュータシステム 中分類 18 : ハードウェア

問71 移動方向と距離を検出し、画面上のカーソル移動に反映させる入力装置はどれか。

- ア キーボード
- イ タッチパネル
- ウ バーコード
- エ マウス

問72 円周上に1～6の番号を順番に時計回りに記した円盤がある。この円盤は6秒の周期で時計回りに回転している。この円盤は暗室に置かれており、スポットライトで、設定された点滅の時間間隔で、円盤の最上部の点線で囲った部分だけを一瞬間照らすようになっている。点滅の時間間隔を5秒に設定したときに観察される番号は、どのように繰り返されるか。



- ア 1, 2, 3, 4, 5, 6
ウ 1, 4, 1, 4, 1, 4

- イ 1, 3, 5, 1, 3, 5
エ 1, 6, 5, 4, 3, 2

大分類 9：技術要素 中分類 19：ヒューマンインタフェース

問73 複数の選択肢から一つを選ぶときに使う GUI (Graphical User Interface) 部品として、適切なものはどれか。

- ア スクロールバー
ウ プログレスバー
イ プッシュボタン
エ ラジオボタン

問74 利用のしやすさに配慮して Web ページを作成するときの留意点として、適切なものはどれか。

- ア 各ページの基本的な画面構造やボタンの配置は、Web サイト全体としては統一しないで、ページごとに分かりやすく表示・配置する。
イ 選択肢の数が多いときは、選択肢をグループに分けたり階層化したりして構造化し、選択しやすくする。
ウ ページのタイトルは、ページ内容の更新のときに開発者に分かりやすい名称とする。
エ 利用者を別のページに移動させたい場合は、移動先のリンクを明示し選択を促すよりも、自動的に新しいページに切り替わるようにする。

問75 画面設計において、データを直接入力する方式よりも、候補一覧から選択する方式を採用した方が適切な場合はどれか。

- ア 項目単位のチェックや修正が必要な場合
- イ 入力データの種類が少なく、データの内容が固定している場合
- ウ 入力データのとり得る値が多数ある場合
- エ 文章のような多量のデータを入力する場合

大分類 9：技術要素 中分類 20：マルチメディア

問76 JPEG 方式に関する記述のうち、適切なものはどれか。

- ア 256 色までの画像に適用される符号化方式である。
- イ オーディオに適用される符号化方式である。
- ウ 静止画像に適用される符号化方式である。
- エ 動画画像に適用される符号化方式である。

問77 バーチャルリアリティの説明として、適切なものはどれか。

- ア 画像を上から順次表示するのではなく、モザイク状の粗い画像をまず表示して、徐々に鮮明に表示することによって、全体像をすぐに確認できるようにする。
- イ コンピュータで生成した物体や空間を、コンピュータグラフィックスなどを使用して実際の世界のように視聴覚できるようにする。
- ウ 自動車や飛行機の設計に使われている風洞実験などの代わりに、コンピュータを使用して模擬実験する。
- エ 別々に撮影した風景と人物の映像をコンピュータを利用して合成し、実際とは異なる映像を作る。

問78 ビデオデッキなどの映像機器から、映像をデジタルデータとしてコンピュータの中に取り込む装置はどれか。

- ア イメージスキャナ
- イ キャプチャカード
- ウ サウンドカード
- エ タブレット

大分類 9 : 技術要素 中分類 21 : データベース

問79 データベース管理システムが果たす役割として、適切なものはどれか。

- ア データを圧縮してディスクの利用可能な容量を増やす。
- イ ネットワークに送信するデータを暗号化する。
- ウ 複数のコンピュータで磁気ディスクを共有して利用できるようにする。
- エ 複数の利用者が大量データを共同利用できるようにする。

問80 データベースを扱う場合、レコードを特定するキーが必要である。ある学年の“生徒管理”表において、レコードを特定するキーとして、適切なものはどれか。

- ア 氏名
- イ 住所
- ウ 生徒番号
- エ 生年月日

問81 “会員録”表において、現住所も勤務地も東京都である女性の会員番号はどれか。

会員録

会員番号	氏名	性別	現住所	勤務地
0001	谷澤昭夫	男	埼玉県	東京都
0002	豊永誠人	男	東京都	東京都
0003	秋山真弓	女	千葉県	埼玉県
0004	笠井優花	女	東京都	東京都
0005	山内健太	男	埼玉県	埼玉県
0006	山本伸子	女	千葉県	東京都

- ア 0001
- イ 0003
- ウ 0004
- エ 0006

問82 一つのファイルを複数の人が並行して変更し、上書き保存しようとするときに発生する可能性がある問題はどれか。

- ア 同じ名前のファイルが多数できて、利用者はそれらを判別できなくなる。
- イ 最後に上書きした人の内容だけが残り、それ以前に行われた変更内容がなくなる。
- ウ 先に変更作業をしている人の PC 上にファイルが移動され、ほかの人はそのファイルを見つけれなくなる。
- エ ファイルの後ろに自動的に変更内容が継ぎ足され、ファイルの容量が増えていく。

問83 “商品在庫”表の検索において、販売価格 50,000 円以上で在庫が 10 台未満の条件で検索される商品名はどれか。

商品在庫

商品コード	商品名	メーカー名	販売価格	在庫数	検品者
100	大型冷蔵庫	AAA	300,000	10	小林
110	中型冷蔵庫	AAA	200,000	6	小林
120	小型冷蔵庫	BBB	100,000	8	小林
130	ポータブル冷蔵庫	BBB	40,000	3	小林
200	空気清浄機	CCC	60,000	22	鈴木
210	イオン発生機	DDD	45,000	18	鈴木
300	コーヒーメーカー	EEE	15,000	5	田中
400	エアコン	FFF	120,000	7	佐藤

- ア 大型冷蔵庫，中型冷蔵庫，小型冷蔵庫，ポータブル冷蔵庫，空気清浄機，コーヒーメーカー，エアコン
- イ 大型冷蔵庫，中型冷蔵庫，小型冷蔵庫，空気清浄機，エアコン
- ウ 中型冷蔵庫，小型冷蔵庫，エアコン
- エ 中型冷蔵庫，小型冷蔵庫，ポータブル冷蔵庫，コーヒーメーカー，エアコン

大分類 9：技術要素 中分類 22：ネットワーク

問84 LAN の説明として、適切なものはどれか。

- ア インターネット上で電子メールを送受信するためのプロトコル
- イ 同じ建物の中など、比較的狭い範囲のコンピュータ間で高速通信を実現するネットワーク
- ウ 電話回線や専用線を使用し、地理的に離れた拠点 A と拠点 B を接続し、通信を実現するネットワーク
- エ ネットワーク制御に使用されるインターネットの標準プロトコル

問85 ネットワークを介してコンピュータ間で通信を行うとき、通信路を流れるデータのエラー検出、再送制御、通信経路の選択などについて、双方が守るべき約束事を何というか。

- ア アドレス
- イ インタフェース
- ウ ドメイン
- エ プロトコル

問86 AさんはBさんにメールを送る際に“cc”にCさんを指定，“bcc”にDさんとEさんを指定した。このときの説明として、適切なものはどれか。

- ア Bさんは、AさんからのメールがDさんとEさんに送られているのは分かる。
- イ Cさんは、AさんからのメールがDさんとEさんに送られているのは分かる。
- ウ Dさんは、AさんからのメールがEさんに送られているのは分かる。
- エ Eさんは、AさんからのメールがCさんに送られているのは分かる。

問87 あらかじめ定められた多数の人に同報メールを送る際、送信先の指定を簡易に行うために使われるものはどれか。

- ア bcc
- イ メーリングリスト
- ウ メール転送
- エ メールボックス

問88 インターネットで利用されている URL が示すものはどれか。

- ア インターネット上の情報源（リソース）
- イ インターネットに接続されたPCなどの所有者
- ウ インターネットに接続されたサーバのIPアドレス
- エ インターネットを利用したメールのアドレス

大分類 9：技術要素 中分類 23：セキュリティ

問89 ソーシャルエンジニアリングに該当するものはどれか。

- ア Webサイトでアンケートをとることによって、利用者の個人情報を収集する。
- イ オンラインショッピングの利用履歴を分析して、顧客に売れそうな商品を予測する。
- ウ 宣伝用の電子メールを多数の人に送信することを目的として、Webサイトで公表されている電子メールアドレスを収集する。
- エ パスワードをメモした紙をごみ箱から拾い出して利用者のパスワードを知り、その利用者になりすましてシステムを利用する。

問90 企業の情報セキュリティポリシーの策定に関する記述のうち、適切なものはどれか。

- ア 業種ごとに共通であり、各企業で独自のものを策定する必要性は低い。
- イ システム管理者が策定し、システム管理者以外に知られないよう注意を払う。
- ウ 情報セキュリティに対する企業の考え方や取組を明文化する。
- エ ファイアウォールの設定内容を決定し、文書化する。

問91 システム運用における利用者 ID とパスワードの管理に関する記述のうち、最も適切なものはどれか。

- ア 業務システムごとに異なる利用者 ID とパスワードを使用させ、利用者は入力を間違えないように、その一覧表を携帯する。
- イ パスワードは、会社が定期的に全社員に変更を促し、利用者自身に変更する。
- ウ パスワードは、システムが辞書から無作為に選んだ単語を利用者に配布し、定期的な更新日まで使用させる。
- エ パスワードは、利用者自身の誕生日や電話番号などの、覚えやすく使いやすい数字列を使用させる。

問92 コンピュータウイルス対策に関する記述のうち、適切なものはどれか。

- ア PCが正常に作動している間は、ウイルスチェックは必要ない。
- イ ウイルス対策ソフトウェアのウイルス定義ファイルは、最新のものに更新する。
- ウ プログラムにデジタル署名が付いていれば、ウイルスチェックは必要ない。
- エ 友人からもらったソフトウェアについては、ウイルスチェックは必要ない。

問93 パスワードを忘れてしまった社内の利用者が、セキュリティ管理者から本人であることを確認された後に、適切にパスワードを受け取る方法はどれか。

- ア セキュリティ管理者が自分の PC に保管しているパスワードを読み出し、利用者は電子メールで受信する。
- イ セキュリティ管理者がパスワードを初期化し、利用者は初期値を受け取り、新しいパスワードに変更する。
- ウ セキュリティ管理者は暗号化して保管しているパスワードを共有域に複写し、利用者は復号鍵を電話で聞く。
- エ セキュリティ管理者は暗号化して保管しているパスワードを復号し、利用者は秘密扱いの社内文書で受け取る。

中間形式

中間A コンピュータセキュリティ対策とその規定に関する次の記述を読んで、**問 94** ～ **問 97** に答えよ。

M さんが入社して配属された組織には、新規導入の PC に関する初期設定についての規定がある。その規定の一部を次に示す。

〔新規 PC の初期設定に関する規定〕の一部

- (1) PC には、指定のウイルス対策ソフトウェアをインストールし、アップデートについては、自動で行える設定とする。
- (2) Web ブラウザのセキュリティの設定は初期値のままにせず、Java アプレットなどの Web ブラウザで動作するソフトウェアの制限などを、システム管理者の指定するレベルに設定する。
- (3) OS については、セキュリティホールなどが発見された場合の対策として、自動でアップデートできる設定とする。
- (4) 担当部門で支給されたアプリケーションソフトウェア以外のソフトウェアをインストールするときには、担当部門長の許可を得る。

問 94 新入社員の M さんは、新規の PC が支給されたので、早速、〔新規 PC の初期設定に関する規定〕に従って PC の設定を行った。次の行為の中で、(1) ～ (4)の規定から考えて 適切でないものはどれか。

解答群

- ア OS の自動アップデートの設定を実行したとき、すぐにアップデートが始まってしまったので、画面の指示に従いアップデートを行った。
- イ Web ブラウザの設定方法が分からなかったので、設定方法をシステム管理者に質問した。
- ウ ウイルス対策ソフトウェアの設定後、念のためハードディスク全体のウイルスチェックを行った。
- エ 新規 PC には、3 か月お試し版のウイルス対策ソフトウェアがプレインストール（バンドル）されていたので、自動でアップデートできる設定にして、このソフトウェアを利用した。

問 95 Mさんは、[新規 PC の初期設定に関する規定] の (2) について、設定しなければならない理由が分からなかったので、システム管理者の N さんに尋ねた。N さんの答えとして適切なものはどれか。

解答群

- ア Web ブラウザの脆弱性が発見され、その対応ソフトウェアが公開されたときに、自動でアップデートするため
- イ Web ページのボタンなどをクリックすると、有害なスクリプトプログラムの実行やプログラムのインストールが始まる可能性があるため
- ウ Web メールと呼ばれる Web ブラウザを使ったメールサービスを使うことがあるので、それを利用するときのセキュリティ対策のため
- エ 仕事中に、仕事とは関係のない有料サイトや趣味の Web ページの閲覧をさせないため

問 96 システム管理者の N さんは、M さんに、“組織が、このような規定を設けなければいけない最も重要な理由は、 からです。”と説明した。 に入れる記述として、適切なものはどれか。

解答群

- ア ウイルスに感染した PC が一時的に利用できなくなったり、その PC 上のデータが壊されたりする
- イ ウイルスに感染することで、LAN 上に無駄なデータを大量に発信し、ネットワークの負荷を増大させ、組織の業務に支障を来すおそれがある
- ウ ウイルスの感染などによって、個人情報や機密情報がインターネット上に漏えいするおそれがある
- エ 一人の職員の PC にウイルスが感染することで、ほかの社員の PC にも感染するおそれがある

問 97 システム管理者の N さんは、M さんに、“最近、Winny や Share などのピアツーピアと呼ばれるソフトウェアが原因で引き起こされる事故が多い。そのために、この規定では、 の項目が設けられている。”と説明した。 に入れる [新規 PC の初期設定に関する規定] の番号として、適切なものはどれか。

解答群

- ア (1) イ (2) ウ (3) エ (4)

中問 B 業務データとその処理に関する次の記述を読んで、**問 98** ～ **問 101** に答えよ。

F さんが入社した会社では、会員制で化粧品の通信販売を行っている。F さんは営業部に配属され、先輩の指導の下、販売実績のデータ分析を行うことになった。それぞれの商品には重複のない一意の商品名称が付けられ、分類が設定されている。データ分析に使用する過去 1 年の販売実績データ及び会員台帳は次のとおりである。

〔販売実績データ〕

販売日付	会員番号	商品名称	分類	単価	数量	金額
20071006	123001	乳液 A	基礎化粧品	3,000	1	3,000
20071007	100302	ルージュ C	口紅	2,000	2	4,000
20071008	110210	化粧水 B	基礎化粧品	1,500	1	1,500
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

〔会員台帳〕

会員番号	会員氏名	住所 1	住所 2	電話番号
100001	情報 太郎	東京都	港区北新橋	03-2846-XXXX
100002	中間 花子	埼玉県	さいたま市中央区	048-123-XXXX
100003	試験 宣太	千葉県	千葉市緑区	047-231-XXXX
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

注 住所 1 は会員の住所の都道府県部分で、住所 2 はそれ以降の部分である。

問 98 F さんは、毎月の 1 か月間の商品別売上実績を表にまとめることにした。商品別の月間売上実績を算出するために、最低限必要な販売実績データの項目の組合せはどれか。

解答群

- ア 商品名称, 金額
- イ 販売日付, 商品名称, 金額
- ウ 販売日付, 商品名称, 分類, 金額
- エ 販売日付, 商品名称, 分類, 単価, 金額

問 99 Fさんは、先月1か月間の商品別売上実績を表にまとめることにした。販売実績データを基に、商品別の月間売上実績を算出する手順として適切なものはどれか。

解答群

- ア (1) 商品名称を基に、データを整列する。
(2) 同一の商品名称の金額の合計を求める。
(3) 販売日付を基に、先月に販売のある商品のデータを抽出する。
- イ (1) 同一の商品名称の金額の合計を求める。
(2) 分類を基に、データを整列する。
(3) 販売日付を基に、先月に販売のある商品のデータを抽出する。
- ウ (1) 販売日付を基に、先月1か月のデータを抽出する。
(2) 商品名称を基に抽出したデータを整列する。
(3) 同一の商品名称の金額の合計を求める。
- エ (1) 販売日付を基に、先月1か月のデータを抽出する。
(2) 分類を基に、抽出したデータを整列する。
(3) 同一の分類の単価の合計を求める。

問 100 Fさんは、商品別の月間売上の増加率を確認するために、先々月と先月の商品別の月間売上実績を比較することにした。増加率を計算するための式はどれか。

解答群

- ア 先月の売上実績 - 先々月の売上実績
- イ $(\text{先月の売上実績} - \text{先々月の売上実績}) / 2$
- ウ $(\text{先月の売上実績} - \text{先々月の売上実績}) / \text{先々月の売上実績}$
- エ $(\text{先月の売上実績} - \text{先々月の売上実績}) / \text{先月の売上実績}$

問 101 Fさんは、都道府県別の先月の売上実績を表にまとめることにした。会員の住所を基に、都道府県別の先月の売上実績を算出する手順として適切なものはどれか。

解答群

- ア (1) 会員番号をキーとして、販売実績データと会員台帳を結合する。
(2) 会員番号を基に、結合した情報を整列する。
(3) 同一の会員番号の金額の合計を求める。
(4) 住所1を基に整列する。
(5) 同一の都道府県単位に、金額の合計を求める。
- イ (1) 会員番号をキーとして、販売実績データと会員台帳を結合する。
(2) 住所1を基に、結合した情報を整列する。
(3) 同一の都道府県単位に金額の合計を求める。
- ウ (1) 販売日付を基に、販売実績データから先月のデータを抽出する。
(2) 会員番号をキーとして、抽出した販売実績データと会員台帳を結合する。
(3) 住所1を基に、結合した情報を整列する。
(4) 同一の都道府県単位に、金額の合計を求める。
- エ (1) 販売日付を基に、販売実績データから先月のデータを抽出する。
(2) 会員番号を基に、抽出した販売実績データを整列する。
(3) 同一の会員番号の金額の合計を求める。

正 解

問番号	正解
問 1	ウ
問 2	ウ
問 3	ウ
問 4	イ
問 5	ウ
問 6	イ
問 7	エ
問 8	ウ
問 9	ウ
問 10	イ
問 11	イ
問 12	イ
問 13	ア
問 14	エ
問 15	ア
問 16	イ
問 17	イ
問 18	ウ
問 19	エ
問 20	エ
問 21	ウ
問 22	ア
問 23	ウ
問 24	ア
問 25	イ
問 26	イ
問 27	イ
問 28	エ
問 29	エ
問 30	イ
問 31	ア
問 32	ア
問 33	ア
問 34	ウ
問 35	イ
問 36	イ
問 37	イ
問 38	イ
問 39	ウ
問 40	ウ

問番号	正解
問 41	ア
問 42	イ
問 43	エ
問 44	イ
問 45	イ
問 46	ア
問 47	イ
問 48	ウ
問 49	エ
問 50	イ
問 51	イ
問 52	イ
問 53	ウ
問 54	エ
問 55	ウ
問 56	ウ
問 57	エ
問 58	エ
問 59	エ
問 60	ア
問 61	エ
問 62	ウ
問 63	イ
問 64	イ
問 65	ア
問 66	イ
問 67	ア
問 68	ア
問 69	イ
問 70	イ
問 71	エ
問 72	ア
問 73	エ
問 74	イ
問 75	イ
問 76	ウ
問 77	イ
問 78	イ
問 79	エ
問 80	ウ

問番号	正解	
問 81	ウ	
問 82	イ	
問 83	ウ	
問 84	イ	
問 85	エ	
問 86	エ	
問 87	イ	
問 88	ア	
問 89	エ	
問 90	ウ	
問 91	イ	
問 92	イ	
問 93	イ	
問 94	エ	中間 A
問 95	イ	
問 96	ウ	
問 97	エ	
問 98	イ	
問 99	ウ	中間 B
問 100	ウ	
問 101	ウ	